



# Sales Portal Assurant

Novo canal de vendas de seguro para aparelhos usados expandiu o potencial de vendas.



## PROJETO

Foi realizada a criação de um canal para vender seguros de aparelhos usados que aumentou significativamente as vendas anuais.

Este canal expandiu o potencial de vendas de seguros, anteriormente restrito a celulares novos, para uma grande empresa de Telecomunicações.



aumento de  
**9%**  
na receita anual  
de vendas de  
seguro em geral



## Nosso DESAFIO

Observou-se que 60% dos clientes que adquiriam um celular novo em loja não contratavam seguro para seus aparelhos, ficando desprotegidos e sem possibilidade de ofertas de seguros futuras pela empresa de Telecomunicações.

APENAS

**40%**  
dos clientes  
contratavam  
seguro

## Nossa OPORTUNIDADE

### Plataforma

Para resolver esse problema, a Assurant desenvolveu uma plataforma inovadora que permite a venda de seguros para celulares usados. A solução expandiu significativamente o alcance da empresa de telecomunicações, que agora pode:

- Oferecer proteção aos 60% dos clientes que não possuíam seguro
- Atender clientes que visitam a loja com aparelhos usados
- Ampliar sua base de segurados através de um canal anteriormente inexplorado

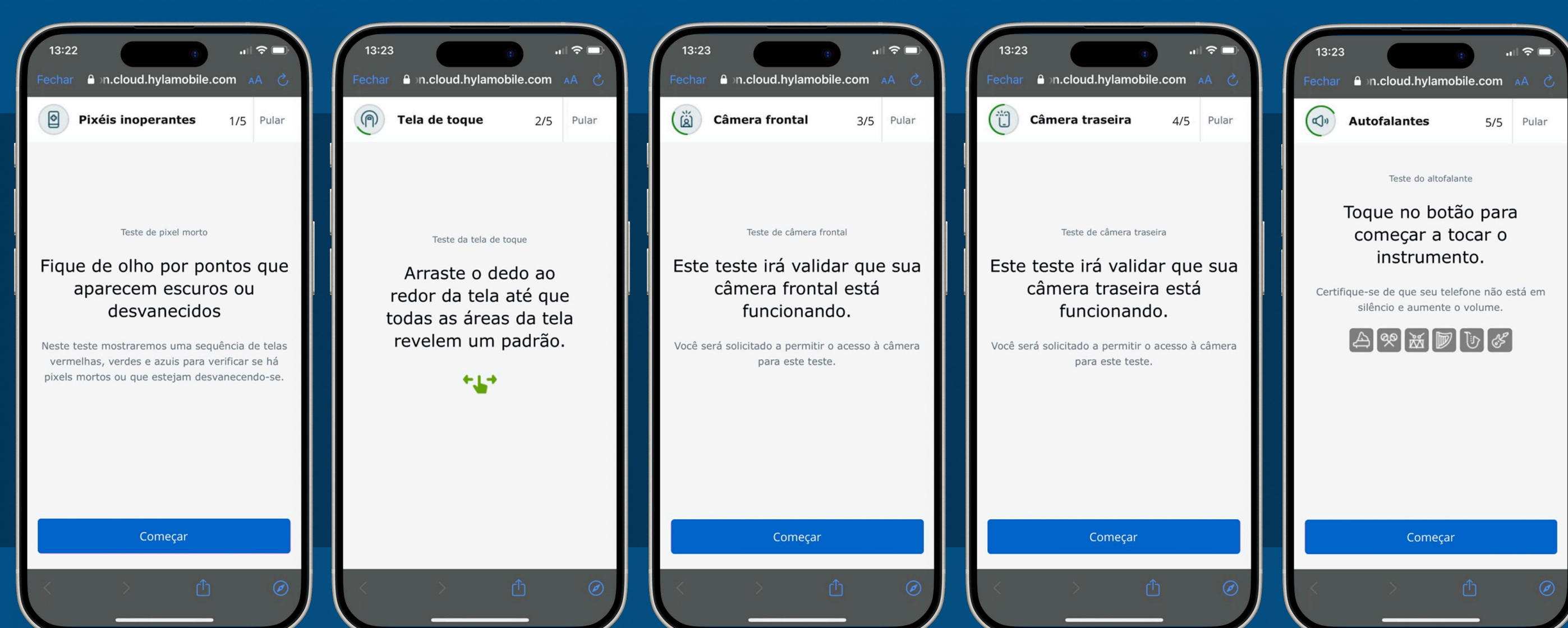
**60%**

dos clientes não  
possuíam seguro

**242M+**

de dispositivos ativos  
pelo Brasil

### ETAPAS DO DIAGNÓSTICO



Diagnóstico feito  
100% online



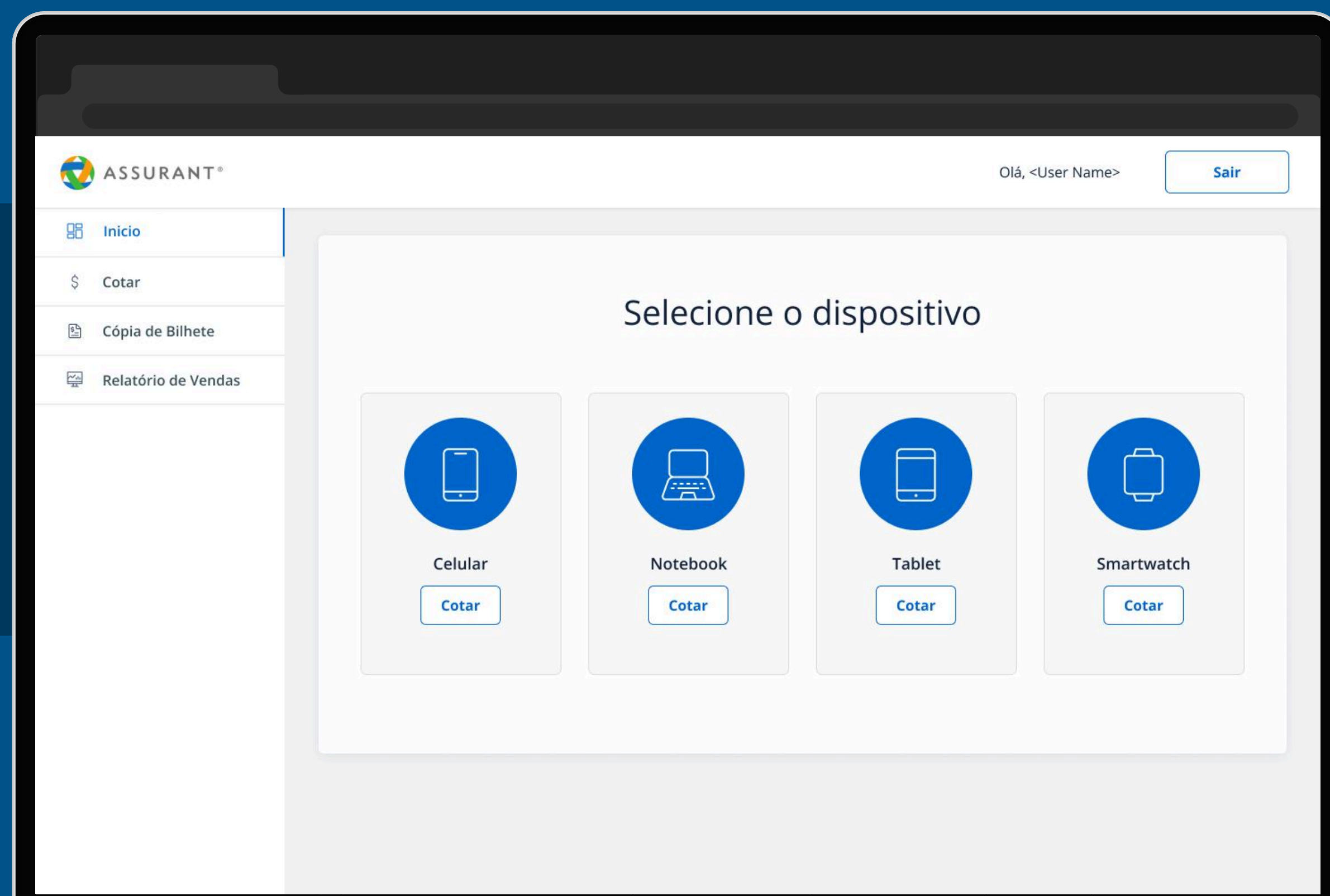
Avaliação do aparelho  
em tempo real



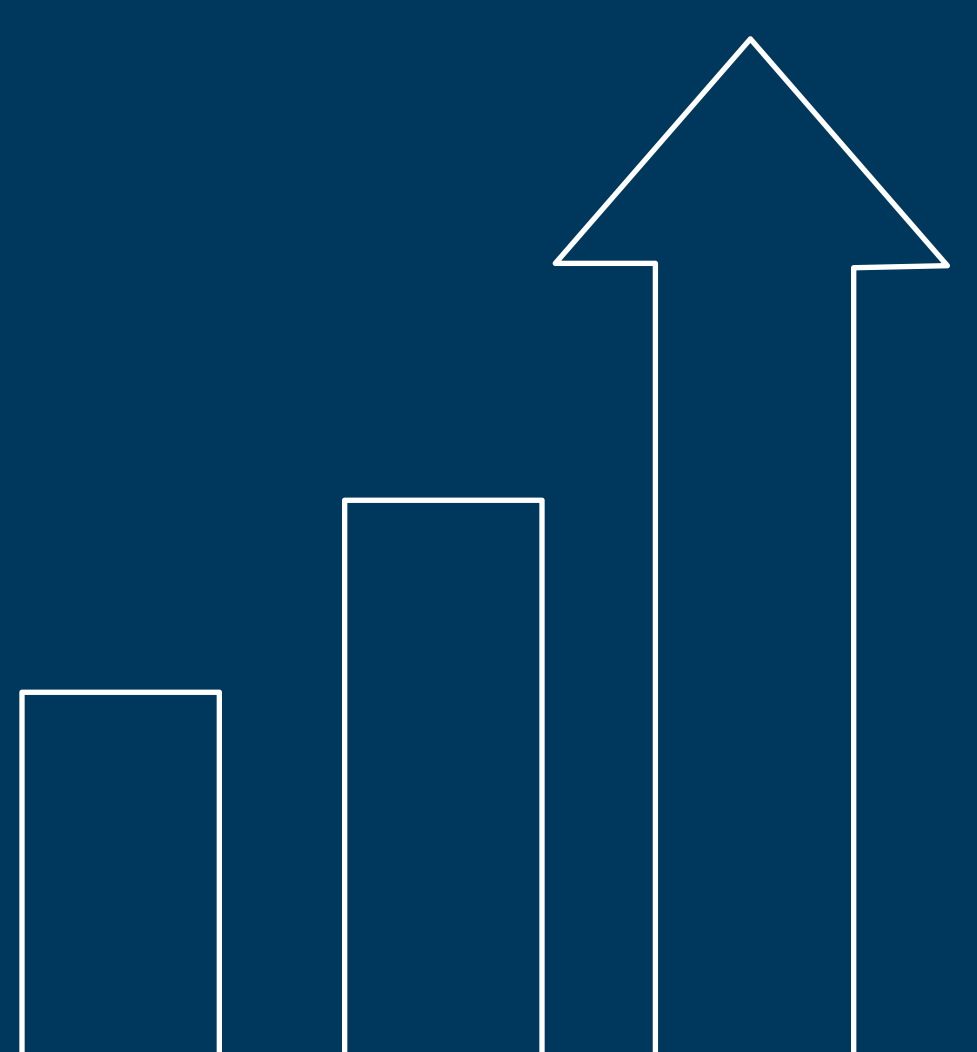
Oferece o plano de  
seguro mais adequado

### Solução

Essa solução permitiu que a grande empresa de Telecomunicações oferecesse seguros a todos os seus clientes, inclusive aqueles que já possuíam seus aparelhos há mais de 2 anos, ampliando significativamente o potencial de vendas de seguros.



## Nosso RESULTADO



AUMENTO DE  
**9%**

na receita anual  
de vendas de  
seguro.



**81%**

DOS CLIENTES

que cotaram seguro para  
celular usado contrataram  
a cobertura.



ATINGIRAM  
**247%**

DA META PLANEJADA  
no primeiro ano da  
vendas de seguro.



**195**

LOJAS ATIVAS

ampliando a  
capacidade de oferta  
de seguros.