

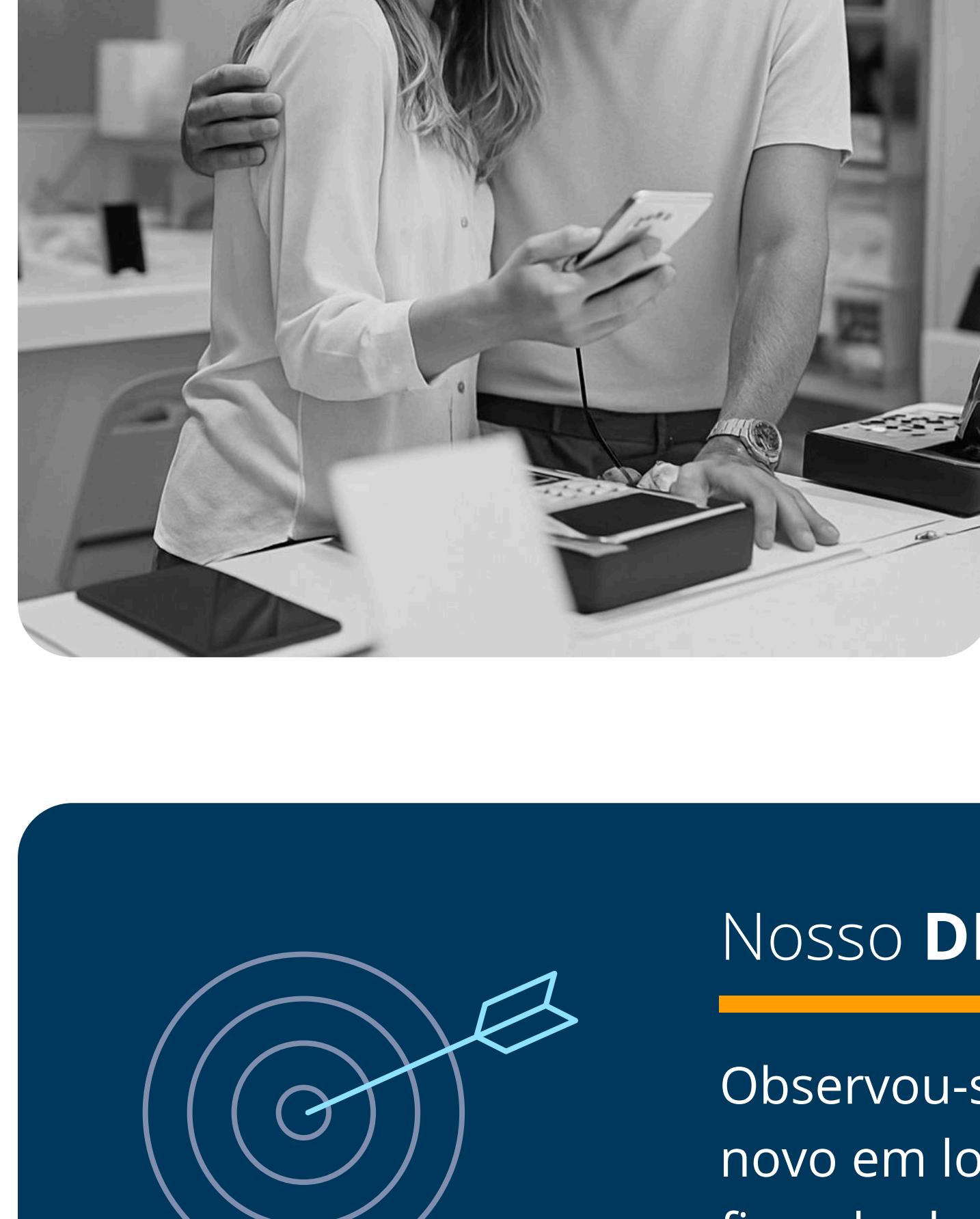


ESTUDO DE CASO



Sales Portal Assurant

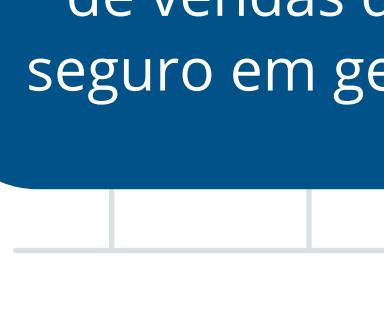
Novo canal de vendas de seguro para aparelhos usados expandiu o potencial de vendas.



O PROJETO

Foi realizada a criação de um canal para vender seguros de aparelhos usados que aumentou significativamente as vendas anuais.

Este canal expandiu o potencial de vendas de seguros, anteriormente restrito a celulares novos, para uma grande empresa de Telecomunicações.



aumento de
9%
na receita anual
de vendas de
seguro em geral



Nossa DESAFIO

Observou-se que 60% dos clientes que adquiriam um celular novo em loja não contratavam seguro para seus aparelhos, ficando desprotegidos e sem possibilidade de ofertas de seguros futuras pela empresa de Telecomunicações.

APENAS
40%
dos clientes
contratavam
seguro

Nossa OPORTUNIDADE

Plataforma

Para resolver esse problema, a Assurant desenvolveu uma plataforma inovadora que permite a venda de seguros para celulares usados. A solução expandiu significativamente o alcance da empresa de telecomunicações, que agora pode:

- Oferecer proteção aos 60% dos clientes que não possuíam seguro
- Atender clientes que visitam a loja com aparelhos usados
- Ampliar sua base de segurados através de um canal anteriormente inexplorado

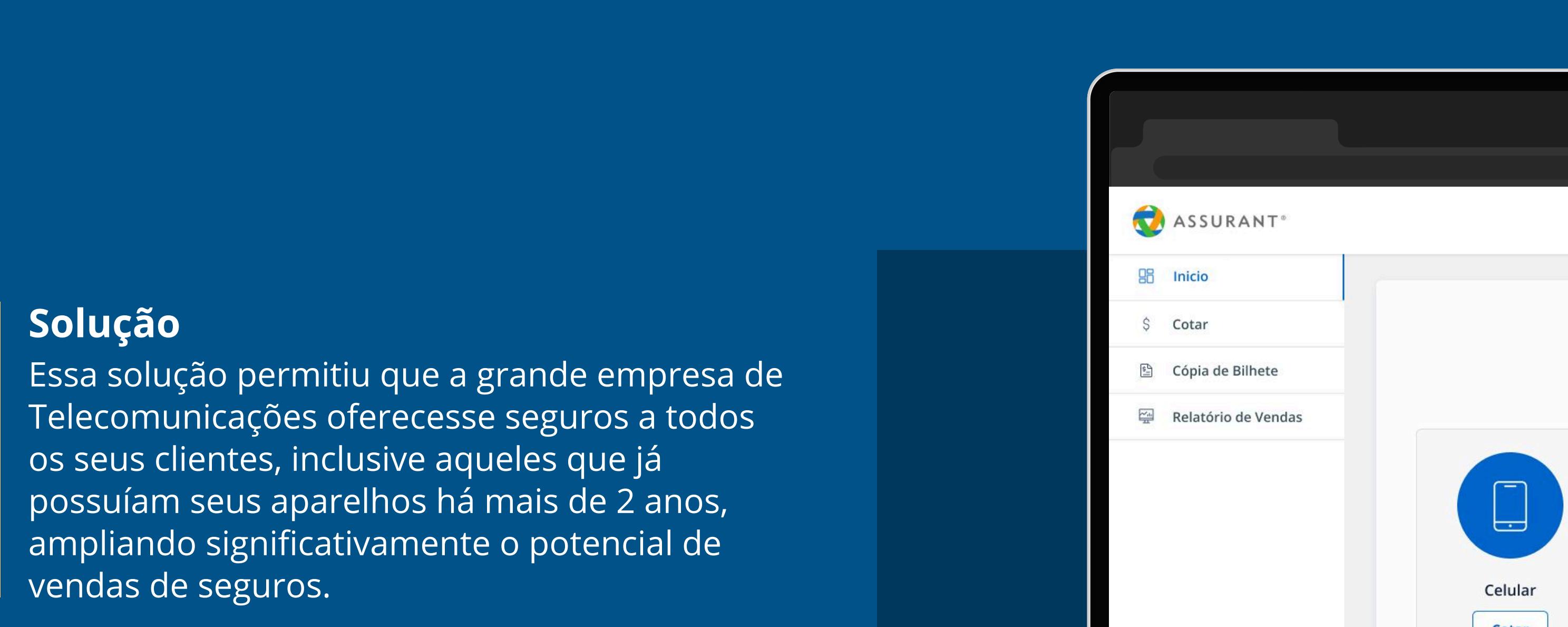
60%

dos clientes não
possuíam seguro

242M+

de dispositivos ativos
pelo Brasil

ETAPAS DO DIAGNÓSTICO



Diagnóstico feito
100% online



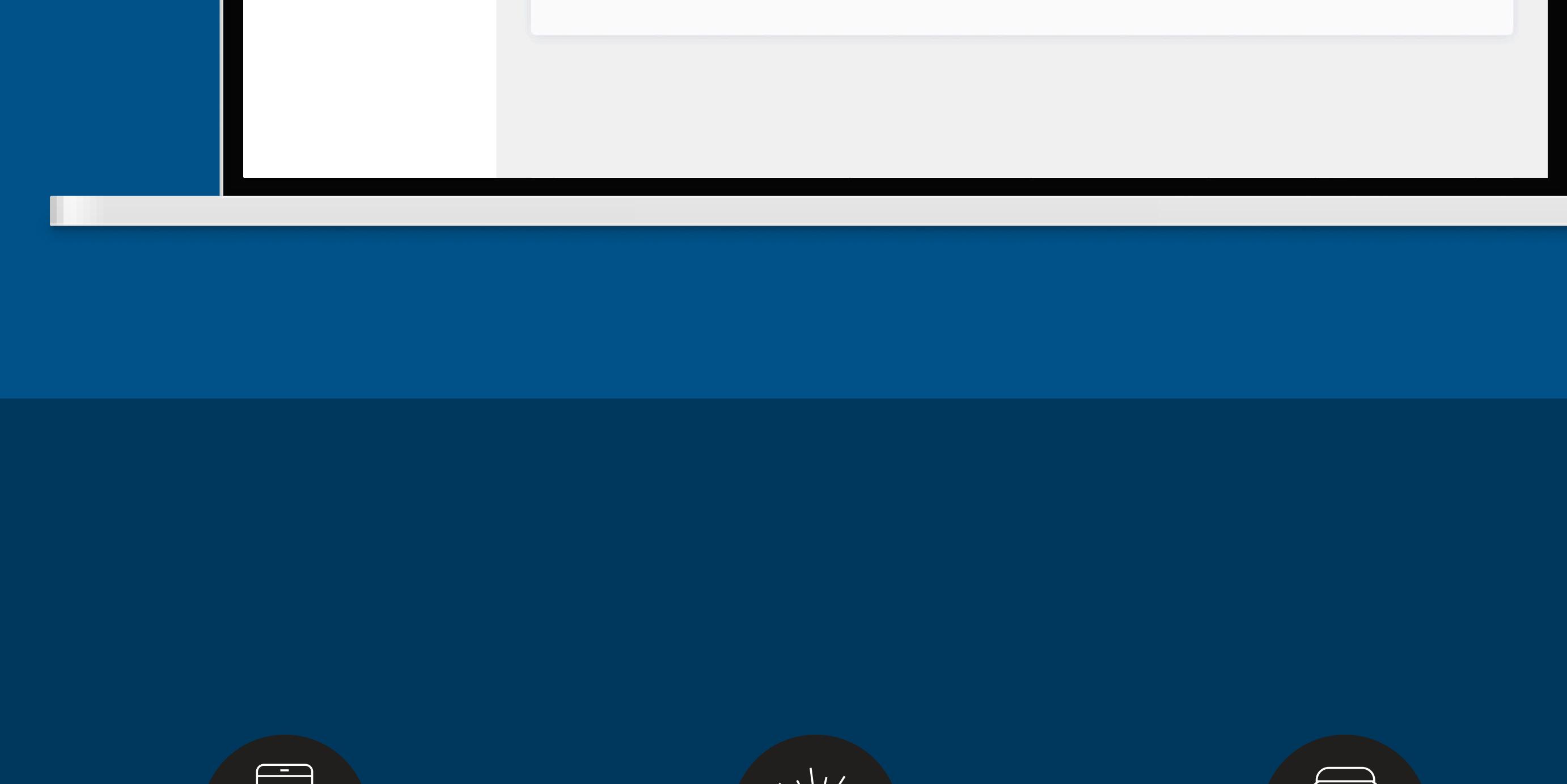
Avaliação do aparelho
em tempo real



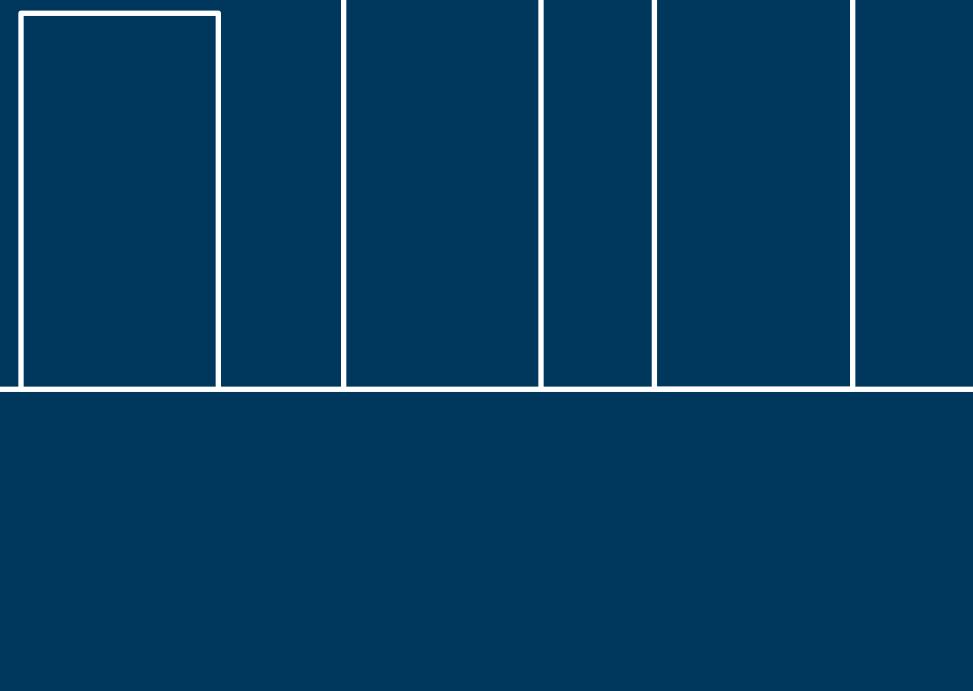
Oferece o plano de
seguro mais adequado

Solução

Essa solução permitiu que a grande empresa de Telecomunicações oferecesse seguros a todos os seus clientes, inclusive aqueles que já possuíam seus aparelhos há mais de 2 anos, ampliando significativamente o potencial de vendas de seguros.

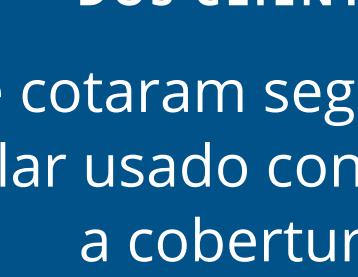


Nossos RESULTADO



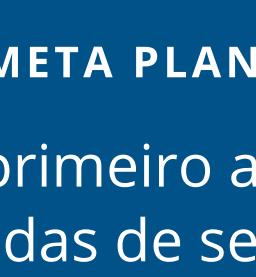
9%

na receita anual
de vendas de
seguro.



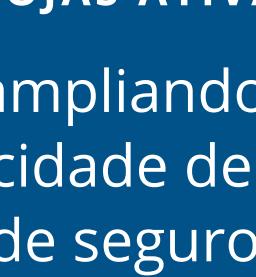
81%

DOS CLIENTES
que cotaram seguro para
celular usado contrataram
a cobertura.



247%

ATINGIRAM
DA META PLANEJADA
no primeiro ano da
vendas de seguro.



195

LOJAS ATIVAS
ampliando a
capacidade de oferta
de seguros.