

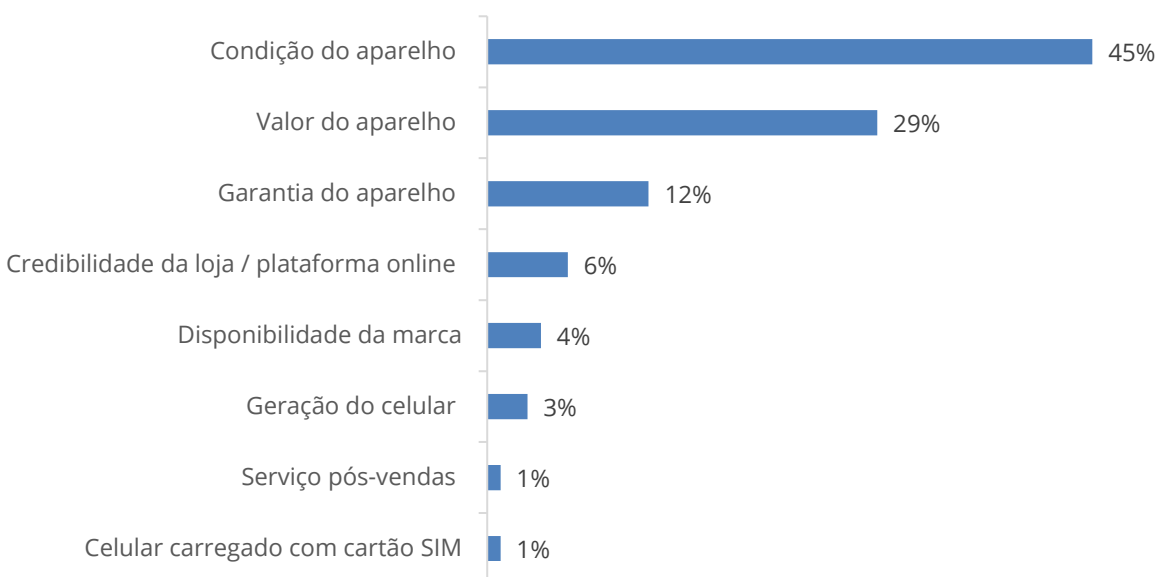
Aparelhos Seminovos



De acordo com uma pesquisa realizada pelo Instituto de Pesquisa de Mercado, International Data Corporation (IDC), o mercado de telefones celulares usados cresceu quase **10%** em 2020. Espera-se que até 2024 este número cresça muito mais, atingindo **351,6 milhões de telefones celulares usados em circulação**. No entanto, o interessante é que a condição do aparelho pesa mais que o preço ao tomar esta decisão.

Quando se trata de olhar para o mercado de aparelhos seminovos, há um interesse crescente dos consumidores brasileiros em considerar um aparelho de segunda mão. Isto, porém, depende de fatores importantes como a integridade do aparelho, valor e garantia e proteções adicionais conforme dados abaixo obtidos pela Pesquisa A Década Conectada da Assurant.

Quais fatores são importantes quando você decide comprar um aparelho usado?



No Brasil, 28% dos consumidores avaliam a possibilidade de comprar de um aparelho celular seminovo e 12% já compraram um aparelho usado.

Para fazer uma compra com segurança, os consumidores precisam de garantias adicionais para apoiar suas decisões e assim proteger sua escolha para que se sintam confortáveis comprando produtos seminovos. Cabe aos fornecedores amenizar as preocupações dos consumidores com os aparelhos reconicionados, momento em que a Assurant entra em cena.



**O que esta
tendência significa**

- À medida que o mercado de seminovos cresce, o consumidor quer uma empresa líder no fornecimento de aparelhos usados de qualidade, que sejam financeiramente viáveis e em condições semelhantes a um novo. Isto aumenta a possibilidade de fidelizar sua marca e captar novos consumidores.
- A aquisição de um aparelho seminovo pode ser a porta de entrada para alguns consumidores aproveitarem a tecnologia 5G que está por vir. Estar preparado e dar acesso ao consumidor será um grande diferencial para as marcas.